

岩手県における地域密着型サービスの現状等実態調査：管理者・職員調査 基礎集計表

◇働いている事業所の基本的な事項

Q1 事業所の種別

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
認知症対応型通所介護	21	18.8	41	18.0
認知症対応型共同生活介護	62	55.4	136	59.6
小規模多機能型居宅介護	24	21.4	42	18.4
夜間対応型訪問介護	0	0	0	0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	3.6	6	2.6
地域密着型介護特定施設入居者生活介護	1	0.9	2	0.9
無回答	0	0	1	0.4
合計	112	100.0	228	100.0

Q2 事業所の市町村区分

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
市・区	74	66.1	160	70.2
町・村	38	33.9	68	29.8
合計	112	100	228	100.0

Q3 事業所がある地域

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
住宅地域	62	55.4	115	50.4
工業地域	1	0.9	1	0.4
商業地域	8	7.1	7	3.1
農漁業地域	19	17	38	16.7
中山間地	18	16.1	53	23.2
その他	3	2.7	8	3.5
無回答	1	0.9	6	2.6
合計	112	100	228	100

Q4 事業所の開設年度

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
平成 21 年度	9	8	15	6.6
平成 20 年度	16	14.3	30	13.2
平成 19 年度	23	20.5	42	18.4
平成 18 年度	12	10.7	30	13.2
平成 16・17 年度	23	20.5	46	20.2
平成 14・15 年度	12	10.7	27	11.8
平成 12・13 年度	11	9.8	20	8.8
平成 11 年度より以前	5	4.5	12	5.3
無回答	1	0.9	6	2.6
合計	112	100	228	100

Q5 事業所の経営主体

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
社会福祉法人（社会福祉協議会以外）	40	35.7	87	38.2
社会福祉協議会	3	2.7	4	1.8
特定非営利活動法人（NPO法人）	9	8	19	8.3
医療法人	21	18.8	39	17.1
社団・財団法人	0	0	2	0.9
広域連合・一部事務組合	0	0	1	0.4
農業共同組合及び連合会	1	0.9	2	0.9
生活協同組合	3	2.7	8	3.5
営利法人（株式・合名・合資・有限会社）	34	30.4	63	27.6
その他の法人	1	0.9	0	0
無回答	0	0	3	1.3
合計	112	100	228	100

Q6 事業所の従業員数

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
5 人未満	5	4.5	5	2.2
5 人以上 10 未満	54	48.2	101	44.3
10 人以上 20 人未満	41	36.6	79	34.6
20 人以上	12	10.7	42	18.4
無回答	0	0	1	0.4
合計	112	100	228	100

Q7 同じ法人内における別の事業所の有無

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ある	104	92.9	199	87.3
ない	8	7.1	23	10.1
無回答	0	0	6	2.6
合計	112	100	228	100

Q7_2 別の事業所の数

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
1	14	12.5	29	12.7
2~4	35	31.3	70	30.7
5~9	31	27.7	62	27.2
10以上	23	20.5	33	14.5
同じ法人内に別の事業所がない	8	7.1	23	10.1
無回答	1	0.9	11	4.8
合計	112	100	228	100

Q8 自分の仕事（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
自分の仕事（主に介護）	63	19.10%	209	60.10%
自分の仕事（主に相談援助）	55	16.70%	23	6.60%
自分の仕事（介護支援専門員）	49	14.80%	15	4.30%
自分の仕事（看護師）	17	5.20%	13	3.70%
自分の仕事（サービス提供責任者）	32	9.70%	3	0.90%
自分の仕事（事務）	57	17.30%	13	3.70%
自分の仕事（運転、送迎）	34	10.30%	66	19.00%
自分の仕事（その他）	23	7.00%	6	1.70%
合計	330	100.00%	348	100.00%

Q8_2 主な自分の仕事

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
主に介護	33	29.5	196	86
主に相談援助	8	7.1	7	3.1
介護支援専門員	24	21.4	11	4.8
看護師	2	1.8	10	4.4
サービス提供責任者	14	12.5	2	0.9
事務	15	13.4	1	0.4
運転、送迎	1	0.9	0	0
その他	11	9.8	0	0
無回答	4	3.6	1	0.4
合計	112	100	228	100

Q9 職位

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
管理者・管理職	100	89.3	5	2.2
主任・サブリーダー等	7	6.3	48	21.1
職位にはついていない	0	0	161	70.6
その他	3	2.6	11	4.8
無回答	2	1.8	3	1.3
合計	112	100	228	100

Q10 勤務形態

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
正社員	106	94.6	148	64.9
非常勤職員・パート・アルバイト	4	3.6	77	33.8
無回答	2	1.8	3	1.3
合計	112	100	228	100

Q10_2 勤務形態

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
正社員	106	94.6	148	64.9
非常勤職員・パート・アルバイト	4	3.6	77	33.8
無回答	2	1.8	3	1.3
合計	112	100	228	100

Q10_3 非常勤職員・契約社員・パート・アルバイトにおける保険の有無（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
医療保険が有る	2	22.20%	21	18.30%
年金保険が有る	2	22.20%	23	20.00%
雇用保険が有る	2	22.20%	44	38.30%
介護保険が有る	1	11.10%	14	12.20%
労災保険が有る	2	22.20%	13	11.30%
合計	9	100.00%	115	100.00%

Q11 勤続年数

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
1年未満	10	8.9	32	14
1年以上2年未満	21	18.8	49	21.5
2年以上3年未満	18	16.1	48	21.1
3年以上4年未満	22	19.6	31	13.6
4年以上5年未満	7	6.3	17	7.5
5年以上6年未満	6	5.4	17	7.5
6年以上7年未満	9	8	12	5.3
7年以上8年未満	3	2.7	7	3.1
8年以上9年未満	4	3.6	4	1.8
9年以上10年未満	1	0.9	1	0.4
10年以上15年未満	4	3.6	6	2.6
15年以上20年未満	3	2.7	2	0.9
20年以上	1	0.9	2	0.9
無回答	3	2.7	0	0
合計	112	100	228	100

Q12 現在持っている資格（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
訪問介護員1級	9	3.20%	16	4.40%
訪問介護員2級	23	8.20%	105	29.00%
訪問介護員3級	9	3.20%	3	0.80%
社会福祉士	4	1.40%	4	1.10%
介護福祉士	63	22.60%	111	30.70%
看護師・准看護師	20	7.20%	15	4.10%
介護支援専門員	67	24.00%	24	6.60%
福祉住環境コーディネーター	11	3.90%	7	1.90%
栄養士・管理栄養士・調理師	5	1.80%	8	2.20%
福祉用具専門相談員	2	0.70%	2	0.60%
保育士	5	1.80%	8	2.20%
社会福祉主事任用資格	40	14.30%	32	8.80%
その他	17	6.10%	17	4.70%
資格は特に持っていない	4	1.40%	10	2.80%
合計	279	100.00%	362	100.00%

Q13 今後取りたい資格（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
訪問介護員 1 級	0	0.00%	4	1.30%
訪問介護員 2 級	0	0.00%	0	0.00%
訪問介護員 3 級	0	0.00%	0	0.00%
社会福祉士	20	15.50%	21	6.80%
介護福祉士	7	5.40%	88	28.30%
看護師・准看護師	2	1.60%	3	1.00%
理学療法士	5	3.90%	1	0.30%
作業療法士	4	3.10%	1	0.30%
介護支援専門員	24	18.60%	91	29.30%
福祉住環境コーディネーター	12	9.30%	23	7.40%
栄養士・管理栄養士・調理師	1	0.80%	4	1.30%
福祉用具専門相談員	3	2.30%	7	2.30%
保育士	0	0.00%	2	0.60%
社会福祉主事任用資格	3	2.30%	11	3.50%
その他	8	6.20%	6	1.90%
特にとりたい資格はない	40	31.00%	49	15.80%
合計	129	100.00%	311	100.00%

◇現在の職務に対する意識

Q14 仕事や職場に対する魅力

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
仕事内容	35	31.3	52	22.8
賃金	2	1.8	6	2.6
勤務時間	1	0.9	16	7
勤務地	10	8.9	45	19.7
職場の人間関係	14	12.5	40	17.5
利用者との関係	44	39.3	61	26.8
昇進	0	0	1	0.4
その他	2	1.8	5	2.2
無回答	4	3.6	2	0.9
合計	112	100	228	100

Q15 仕事や職場に対する不満

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
仕事内容	16	14.3	17	7.5
賃金	28	25.0	114	50
勤務時間	12	10.7	19	8.3
勤務地	1	.9	3	1.3
職場の人間関係	27	24.1	33	14.5
利用者との関係	0	.0	8	3.5
昇進	2	1.8	3	1.3
その他	18	16.1	13	5.7
無回答	8	7.1	18	7.9
合計	112	100	228	100

Q16 現在の仕事をいつまで続けたいか

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
半年程度	3	2.7	2	0.9
1～2年程度続けたい	10	8.9	6	2.6
3～5年程度続けたい	7	6.3	23	10.1
6～10年程度続けたい	6	5.4	9	3.9
働き続けられるかぎり	62	55.4	132	57.9
わからない	19	17.0	55	24.1
無回答	4	3.6	1	0.4
欠損値	1	.9	0	0
合計	112	100	228	100

Q17 現在の勤務先にいつまで勤めたいか

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
半年程度	5	4.5	6	2.6
1～2年程度続けたい	15	13.4	16	7
3～5年程度続けたい	7	6.3	25	11
6～10年程度続けたい	4	3.6	7	3.1
働き続けられるかぎり	44	39.3	92	40.4
わからない	31	27.7	79	34.6
無回答	5	4.5	3	1.3
欠損値	1	.9	0	0
合計	112	100	228	100

Q18_1 現在の仕事の満足度（仕事の内容・やりがい）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	5	4.5	7	3.1
やや不満	32	28.6	75	32.9
かなり満足	57	50.9	121	53.1
とても満足	13	11.6	17	7.5
無回答	5	4.5	8	3.5
合計	112	100.0	228	100

Q18_2 現在の仕事の満足度（賃金）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	15	13.4	54	23.7
やや不満	59	52.7	120	52.6
かなり満足	29	25.9	47	20.6
とても満足	6	5.4	4	1.8
無回答	3	2.7	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q18_3 現在の仕事の満足度（労働時間・休日等の労働条件）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	16	14.3	19	8.3
やや不満	46	41.1	101	44.3
かなり満足	39	34.8	86	37.7
とても満足	8	7.1	18	7.9
無回答	3	2.7	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q18_4 現在の仕事の満足度（勤務体制）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	9	8.0	10	4.4
やや不満	53	47.3	107	46.9
かなり満足	42	37.5	94	41.2
とても満足	5	4.5	14	6.1
無回答	3	2.7	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q18_5 現在の仕事の満足度（人事評価・処遇のあり方）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	9	8.0	23	10.1
やや不満	55	49.1	90	39.5
かなり満足	37	33.0	100	43.9
とても満足	6	5.4	9	3.9
無回答	5	4.5	6	2.6
合計	112	100.0	228	100

Q18_6 現在の仕事の満足度（職場環境）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	5	4.5	11	4.8
やや不満	37	33.0	83	36.4
かなり満足	57	50.9	110	48.2
とても満足	9	8.0	20	8.8
無回答	4	3.6	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q18_7 現在の仕事の満足度（職場の人間関係・コミュニケーション）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	4	3.6	20	8.8
やや不満	34	30.4	85	37.3
かなり満足	60	53.6	97	42.5
とても満足	9	8.0	21	9.2
無回答	5	4.5	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q18_8 現在の仕事の満足度（雇用の安定性）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	9	8.0	10	4.4
やや不満	27	24.1	62	27.2
かなり満足	64	57.1	125	54.8
とても満足	8	7.1	28	12.3
無回答	4	3.6	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q18_9 現在の仕事の満足度（福利厚生）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	9	8.0	19	8.3
やや不満	43	38.4	73	32
かなり満足	47	42.0	109	47.8
とても満足	9	8.0	23	10.1
無回答	4	3.6	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q18_10 現在の仕事の満足度（教育訓練・能力開発のあり方）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	5	4.5	20	8.8
やや不満	61	54.5	98	43
かなり満足	38	33.9	98	43
とても満足	4	3.6	9	3.9
無回答	4	3.6	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q18_11 現在の仕事の満足度（職業生活全体）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	2	1.8	9	3.9
やや不満	57	50.9	94	41.2
かなり満足	39	34.8	110	48.2
とても満足	7	6.3	10	4.4
無回答	7	6.3	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q19_1 現在の仕事に対する全般的な満足度

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	6	5.4	9	3.9
やや不満	35	31.3	73	32
かなり満足	58	51.8	127	55.7
とても満足	9	8.0	16	7
無回答	4	3.6	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q19_2 現在の職場に対する全般的な満足度

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
大変不満	5	4.5	13	5.7
やや不満	50	44.6	97	42.5
かなり満足	46	41.1	97	42.5
とても満足	6	5.4	17	7.5
無回答	5	4.5	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q20 現在の就業環境（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
休憩があまりとれない	60	23.8%	119	25.00%
更衣室・休憩室がない	38	15.1%	73	15.30%
制服やエプロンが支給されない	30	11.9%	64	13.40%
休暇がとれない	42	16.7%	61	12.80%
外部の研修に参加する機会がない	22	8.7%	21	4.40%
職員会議がない	1	.4%	8	1.70%
昇進、昇給がない	26	10.3%	49	10.30%
他施設との交流がない	27	10.7%	77	16.20%
その他	6	2.4%	4	0.80%
合計	252	100.0%	476	100.00%

Q21_1 職場での取り組み（働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	7	6.3	15	6.6
ほとんどない	26	23.2	52	22.8
時々ある	63	56.3	113	49.6
よくある	14	12.5	38	16.7
無回答	2	1.8	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q21_2 職場での取り組み（勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	5	4.5	11	4.8
ほとんどない	12	10.7	36	15.8
時々ある	53	47.3	98	43
よくある	40	35.7	76	33.3
無回答	2	1.8	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q21_3 職場での取り組み（採用時における賃金・勤務時間の十分な説明）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	6	5.4	18	7.9
ほとんどない	21	18.8	56	24.6
時々ある	39	34.8	78	34.2
よくある	43	38.4	61	26.8
無回答	3	2.7	15	6.6
合計	112	100.0	228	100

Q21_4 職場での取り組み（職員の能力を適切に評価するしくみ）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	10	8.9	32	14
ほとんどない	41	36.6	74	32.5
時々ある	50	44.6	86	37.7
よくある	9	8.0	22	9.6
無回答	2	1.8	14	6.1
合計	112	100.0	228	100

Q21_5 職場での取り組み（職員それぞれの能力に見合った仕事への配置）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	6	5.4	22	9.6
ほとんどない	32	28.6	64	28.1
時々ある	60	53.6	104	45.6
よくある	12	10.7	24	10.5
無回答	2	1.8	14	6.1
合計	112	100.0	228	100

Q21_6 職場での取り組み（職員それぞれの能力の向上に向けた研修）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	4	3.6	11	4.8
ほとんどない	13	11.6	41	18
時々ある	74	66.1	135	59.2
よくある	20	17.9	33	14.5
無回答	1	.9	8	3.5
合計	112	100.0	228	100

Q21_7 職場での取り組み（実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	3	2.7	10	4.4
ほとんどない	24	21.4	38	16.7
時々ある	67	59.8	119	52.2
よくある	18	16.1	53	23.2
無回答	0	.0	8	3.5
合計	112	100.0	228	100

Q21_8 職場での取り組み（ケースカンファレンスの開催）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	2	1.8	5	2.2
ほとんどない	5	4.5	18	7.9
時々ある	52	46.4	101	44.3
よくある	53	47.3	91	39.9
無回答	0	.0	13	5.7
合計	112	100.0	228	100

Q21_9 職場での取り組み（定期的な健康診断の実施）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	0	.0	2	0.9
ほとんどない	1	.9	6	2.6
時々ある	29	25.9	72	31.6
よくある	82	73.2	140	61.4
無回答	0	.0	8	3.5
合計	112	100.0	228	100

Q21_10 職場での取り組み（介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	9	8.0	16	7
ほとんどない	31	27.7	58	25.4
時々ある	59	52.7	124	54.4
よくある	11	9.8	21	9.2
無回答	2	1.8	9	3.9
合計	112	100.0	228	100

Q21_11 職場での取り組み（事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	1	.9	0	.0
ほとんどない	15	13.4	19	8.3
時々ある	59	52.7	114	50
よくある	37	33.0	85	37.3
無回答	0	.0	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q21_12 職場での取り組み（事業所の相談援助体制の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ない	6	5.4	16	7
ほとんどない	23	20.5	43	18.9
時々ある	59	52.7	97	42.5
よくある	22	19.6	46	20.2
無回答	2	1.8	26	11.4
合計	112	100.0	228	100

Q22_1 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	4	3.6	11	4.8
少し役に立つ	21	18.8	47	20.6
まあ役に立つ	44	39.3	82	36
非常に役に立つ	41	36.6	78	34.2
無回答	2	1.8	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q22_2 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	3	2.7	11	4.8
少し役に立つ	15	13.4	30	13.2
まあ役に立つ	55	49.1	92	40.4
非常に役に立つ	37	33.0	85	37.3
無回答	2	1.8	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q22_3 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（採用時における賃金・勤務時間の十分な説明）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	2	1.8	14	6.1
少し役に立つ	26	23.2	37	16.2
まあ役に立つ	39	34.8	90	39.5
非常に役に立つ	44	39.3	76	33.3
無回答	1	.9	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q22_4 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（職員の能力を適切に評価するしくみ）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	5	4.5	17	7.5
少し役に立つ	20	17.9	37	16.2
まあ役に立つ	45	40.2	91	39.9
非常に役に立つ	39	34.8	71	31.1
無回答	3	2.7	12	5.3
合計	112	100.0	228	100

Q22_5 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（職員それぞれの能力に見合った仕事への配置）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	5	4.5	13	5.7
少し役に立つ	20	17.9	35	15.4
まあ役に立つ	41	36.6	95	41.7
非常に役に立つ	43	38.4	74	32.5
無回答	3	2.7	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q22_6 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（職員それぞれの能力の向上に向けた研修）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	1	.9	9	3.9
少し役に立つ	12	10.7	20	8.8
まあ役に立つ	49	43.8	89	39
非常に役に立つ	47	42.0	99	43.4
無回答	3	2.7	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q22_7 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	1	.9	8	3.5
少し役に立つ	12	10.7	31	13.6
まあ役に立つ	46	41.1	75	32.9
非常に役に立つ	49	43.8	104	45.6
無回答	4	3.6	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q22_8 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（ケースカンファレンスの開催）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	0	.0	3	1.3
少し役に立つ	11	9.8	16	7
まあ役に立つ	40	35.7	84	36.8
非常に役に立つ	58	51.8	114	50
無回答	3	2.7	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q22_9 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（定期的な健康診断の実施）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	1	.9	3	1.3
少し役に立つ	14	12.5	20	8.8
まあ役に立つ	29	25.9	76	33.3
非常に役に立つ	64	57.1	118	51.8
無回答	4	3.6	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q22_10 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	2	1.8	11	4.8
少し役に立つ	24	21.4	28	12.3
まあ役に立つ	42	37.5	74	32.5
非常に役に立つ	38	33.9	106	46.5
無回答	6	5.4	9	3.9
合計	112	100.0	228	100

Q22_11 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	1	.9	2	0.9
少し役に立つ	12	10.7	18	7.9
まあ役に立つ	44	39.3	76	33.3
非常に役に立つ	50	44.6	121	53.1
無回答	5	4.5	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q22_12 仕事上生じる悩みや不安の解消に役立つか（事業所の相談援助体制の設定）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く役に立たない	3	2.7	7	3.1
少し役に立つ	17	15.2	34	14.9
まあ役に立つ	53	47.3	86	37.7
非常に役に立つ	32	28.6	84	36.8
無回答	7	6.3	17	7.5
合計	112	100.0	228	100

Q23 現在の職場で経験したことがある（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
同僚や経営層からのセクハラ（性的嫌がらせ）	2	2.6%	4	2.40%
経営層や上司からのパワーハラスメント	12	15.4%	18	10.70%
同僚や経営層からの暴力	0	.0	1	0.60%
経営層や同僚からの誹謗・中傷	21	26.9%	25	14.90%
利用者からの暴力	28	35.9%	88	52.40%
利用者からの盗難等のぬれぎぬ	13	16.7%	26	15.50%
その他	2	2.6%	6	3.60%
合計	78	100.0%	168	100.00%

Q23_2 このような経験はしたことがない

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
したことがある	56	50.0	115	50.4
したことがない	49	43.8	89	39
無回答	7	6.3	24	10.5
合計	112	100.0	228	100

◇ストレスの状況について

Q26 労働条件・仕事の負担について、悩みや不安を感じているか

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
特に感じていない	11	9.8	14	6.1
感じている	100	89.3	209	91.7
無回答	1	.9	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q26_2 どの程度悩みや不安を感じているか（雇用が不安定である）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	27	24.1	67	29.4
あまり悩んでいない	34	30.4	84	36.8
少し悩んでいる	20	17.9	38	16.7
とても悩んでいる	9	8.0	8	3.5
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	11	9.8	19	8.3
合計	112	100.0	228	100

Q26_2 どの程度悩みや不安を感じているか（常勤職員になれない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	52	46.4	122	53.5
あまり悩んでいない	20	17.9	50	21.9
少し悩んでいる	8	7.1	18	7.9
とても悩んでいる	7	6.3	4	1.8
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	14	12.5	22	9.6
合計	112	100.0	228	100

Q26_3 どの程度悩みや不安を感じているか（仕事内容のわりに、賃金が低い）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	7	6.3	12	5.3
あまり悩んでいない	23	20.5	53	23.2
少し悩んでいる	44	39.3	86	37.7
とても悩んでいる	20	17.9	54	23.7
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	7	6.3	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q26_4 どの程度悩みや不安を感じているか（労働時間が不規則である）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	9	8.0	30	13.2
あまり悩んでいない	33	29.5	90	39.5
少し悩んでいる	31	27.7	70	30.7
とても悩んでいる	20	17.9	11	4.8
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	8	7.1	15	6.6
合計	112	100.0	228	100

Q26_5 どの程度悩みや不安を感じているか（労働時間が長い）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	14	12.5	35	15.4
あまり悩んでいない	28	25.0	89	39
少し悩んでいる	26	23.2	57	25
とても悩んでいる	24	21.4	18	7.9
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	9	8.0	17	7.5
合計	112	100.0	228	100

Q26_6 どの程度悩みや不安を感じているか（休憩がとりにくい）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	4	3.6	26	11.4
あまり悩んでいない	25	22.3	62	27.2
少し悩んでいる	46	41.1	74	32.5
とても悩んでいる	22	19.6	40	17.5
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	4	3.6	14	6.1
合計	112	100.0	228	100

Q26_7 どの程度悩みや不安を感じているか（夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	4	3.6	19	8.3
あまり悩んでいない	18	16.1	37	16.2
少し悩んでいる	51	45.5	72	31.6
とても悩んでいる	23	20.5	74	32.5
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	5	4.5	14	6.1
合計	112	100.0	228	100

Q26_8 どの程度悩みや不安を感じているか（休暇が少ない、取りにくい）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	9	8.0	31	13.6
あまり悩んでいない	31	27.7	60	26.3
少し悩んでいる	36	32.1	77	33.8
とても悩んでいる	17	15.2	35	15.4
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	8	7.1	13	5.7
合計	112	100.0	228	100

Q26_9 どの程度悩みや不安を感じているか（身体的負担が大きい（体力に不安がある））

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	9	8.0	30	13.2
あまり悩んでいない	31	27.7	70	30.7
少し悩んでいる	38	33.9	85	37.3
とても悩んでいる	16	14.3	18	7.9
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	7	6.3	13	5.7
合計	112	100.0	228	100

Q26_10 どの程度悩みや不安を感じているか（精神的にきつい）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	1	.9	12	5.3
あまり悩んでいない	9	8.0	58	25.4
少し悩んでいる	50	44.6	94	41.2
とても悩んでいる	36	32.1	39	17.1
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	5	4.5	13	5.7
合計	112	100.0	228	100

Q26_11 どの程度悩みや不安を感じているか（健康面（感染症、腰痛、ケガ）の不安がある）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	5	4.5	17	7.5
あまり悩んでいない	28	25.0	68	29.8
少し悩んでいる	49	43.8	95	41.7
とても悩んでいる	13	11.6	27	11.8
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	6	5.4	9	3.9
合計	112	100.0	228	100

Q26_12 どの程度悩みや不安を感じているか（業務に対する社会的評価が低い）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	7	6.3	18	7.9
あまり悩んでいない	27	24.1	84	36.8
少し悩んでいる	47	42.0	60	26.3
とても悩んでいる	13	11.6	41	18
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	7	6.3	13	5.7
合計	112	100.0	228	100

Q26_13 どの程度悩みや不安を感じているか（仕事中のケガ等への保証がない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全く悩んでいない	21	18.8	46	20.2
あまり悩んでいない	54	48.2	109	47.8
少し悩んでいる	14	12.5	35	15.4
とても悩んでいる	1	.9	10	4.4
ストレスを特に感じていない	11	9.8	12	5.3
無回答	11	9.8	16	7
合計	112	100.0	228	100

Q27_1 「こんな仕事、もうやめたい」と思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	18	16.1	34	14.9
あまりない	34	30.4	71	31.1
時々ある	30	26.8	92	40.4
頻繁にある	20	17.9	13	5.7
いつもある	8	7.1	13	5.7
無回答	2	1.8	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q27_2 我を忘れるほど仕事に熱中することがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	7	6.3	32	14
あまりない	26	23.2	98	43
時々ある	57	50.9	73	32
頻繁にある	11	9.8	17	7.5
いつもある	8	7.1	1	0.4
無回答	3	2.7	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q27_3 こまごまとした気配りをすることが面倒に感じることもある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	8	7.1	18	7.9
あまりない	26	23.2	85	37.3
時々ある	56	50.0	91	39.9
頻繁にある	16	14.3	19	8.3
いつもある	4	3.6	10	4.4
無回答	2	1.8	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q27_4 この仕事は私の性分に合っていると思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	4	3.6	15	6.6
あまりない	15	13.4	52	22.8
時々ある	64	57.1	112	49.1
頻繁にある	19	17.0	29	12.7
いつもある	8	7.1	13	5.7
無回答	2	1.8	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q27_5 同僚や利用者の顔を見るのも嫌になることがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	31	27.7	59	25.9
あまりない	41	36.6	88	38.6
時々ある	31	27.7	62	27.2
頻繁にある	6	5.4	11	4.8
いつもある	1	.9	3	1.3
無回答	2	1.8	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q27_6 自分の仕事がつまらなく思えて仕方がないことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	35	31.3	45	19.7
あまりない	35	31.3	114	50
時々ある	33	29.5	51	22.4
頻繁にある	4	3.6	6	2.6
いつもある	2	1.8	6	2.6
無回答	3	2.7	6	2.6
合計	112	100.0	228	100

Q27_7 一日の仕事が終わると「やっと終わった」と感じることもある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	11	9.8	8	3.5
あまりない	27	24.1	37	16.2
時々ある	36	32.1	103	45.2
頻繁にある	25	22.3	41	18
いつもある	11	9.8	35	15.4
無回答	2	1.8	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q27_8 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	23	20.5	30	13.2
あまりない	27	24.1	71	31.1
時々ある	45	40.2	99	43.4
頻繁にある	11	9.8	11	4.8
いつもある	4	3.6	14	6.1
無回答	2	1.8	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q27_9 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	5	4.5	13	5.7
あまりない	38	33.9	62	27.2
時々ある	52	46.4	123	53.9
頻繁にある	10	8.9	22	9.6
いつもある	4	3.6	1	0.4
無回答	3	2.7	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q27_10 同僚や利用者と、何も話したくなくなることもある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	29	25.9	46	20.2
あまりない	44	39.3	103	45.2
時々ある	29	25.9	66	28.9
頻繁にある	7	6.3	3	1.3
いつもある	1	.9	5	2.2
無回答	2	1.8	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q27_11 仕事の結果はどうでもよいと思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	30	26.8	67	29.4
あまりない	54	48.2	110	48.2
時々ある	23	20.5	41	18
頻繁にある	2	1.8	3	1.3
いつもある	1	.9	2	0.9
無回答	2	1.8	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q27_12 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	3	2.7	20	8.8
あまりない	20	17.9	53	23.2
時々ある	53	47.3	112	49.1
頻繁にある	20	17.9	24	10.5
いつもある	15	13.4	15	6.6
無回答	1	.9	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q27_13 今の仕事に、心から喜びを感じることはある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	5	4.5	11	4.8
あまりない	19	17.0	53	23.2
時々ある	67	59.8	129	56.6
頻繁にある	14	12.5	21	9.2
いつもある	5	4.5	10	4.4
無回答	2	1.8	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q27_14 今の仕事は、わたしにとってあまり意味がないと思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	39	34.8	76	33.3
あまりない	49	43.8	109	47.8
時々ある	20	17.9	35	15.4
頻繁にある	0	.0	1	0.4
いつもある	0	.0	3	1.3
無回答	4	3.6	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q27_15 仕事楽しくて、知らないうちに時間が過ぎることがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	9	8.0	25	11
あまりない	39	34.8	91	39.9
時々ある	48	42.9	91	39.9
頻繁にある	10	8.9	12	5.3
いつもある	2	1.8	5	2.2
無回答	4	3.6	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q27_16 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	6	5.4	11	4.8
あまりない	14	12.5	38	16.7
時々ある	52	46.4	133	58.3
頻繁にある	24	21.4	28	12.3
いつもある	13	11.6	17	7.5
無回答	3	2.7	1	0.4
合計	112	100.0	228	100

Q27_17 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	5	4.5	15	6.6
あまりない	41	36.6	84	36.8
時々ある	61	54.5	119	52.2
頻繁にある	1	.9	7	3.1
いつもある	2	1.8	0	0.0
無回答	2	1.8	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q28 利用者や利用者家族に対して悩み、不安、不満等を感じているか

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
特に感じていない	5	4.5	18	7.9
感じている	106	94.6	208	91.2
無回答	1	.9	2	0.9
合計	112	100.0	228	100

Q28_2 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（利用者に適切なケアができていないか不安がある）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	0	.0	1	0.4
あまりない	15	13.4	22	9.6
時々ある	67	59.8	139	61
頻繁にある	19	17.0	30	13.2
いつもある	4	3.6	12	5.3
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	2	1.8	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q28_3 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（利用者は何をやってももらっても当然と思っている）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	9	8	18	7.9
あまりない	50	44.6	89	39.0
時々ある	36	32.1	72	31.6
頻繁にある	8	7.1	14	6.1
いつもある	5	4.5	7	3.1
悩み、不安、不満を特に感じていない	4	3.6	17	7.5
無回答	112	100	11	4.8
合計	228	100.0	228	100

Q28_4 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（利用者の行動が理解できずに対処方法がわからない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	6	5.4	4	1.8
あまりない	38	33.9	49	21.5
時々ある	55	49.1	131	57.5
頻繁にある	7	6.3	18	7.9
いつもある	0	.0	2	0.9
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	1	.9	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q28_5 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（利用者と家族の希望が一致しないために方針が決まらない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	3	2.7	13	5.7
あまりない	60	53.6	103	45.2
時々ある	37	33.0	78	34.2
頻繁にある	4	3.6	6	2.6
いつもある	1	.9	0	.0
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	2	1.8	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q28_6 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	8	7.1	22	9.6
あまりない	68	60.7	113	49.6
時々ある	25	22.3	59	25.9
頻繁にある	2	1.8	8	3.5
いつもある	2	1.8	0	.0
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	2	1.8	9	3.9
合計	112	100.0	228	100

Q28_7 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（定められたサービス以外の仕事を要求される）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	11	9.8	30	13.2
あまりない	50	44.6	103	45.2
時々ある	38	33.9	57	25
頻繁にある	5	4.5	5	2.2
いつもある	1	.9	4	1.8
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	2	1.8	12	5.3
合計	112	100.0	228	100

Q28_8 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（利用者の家族が必要なサポートを理解してくれない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	5	4.5	17	7.5
あまりない	45	40.2	95	41.7
時々ある	51	45.5	72	31.6
頻繁にある	3	2.7	13	5.7
いつもある	2	1.8	3	1.3
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	1	.9	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q28_9 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（よいと思ってやったことが利用者に理解されない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	5	4.5	8	3.5
あまりない	42	37.5	69	30.3
時々ある	54	48.2	107	46.9
頻繁にある	2	1.8	14	6.1
いつもある	2	1.8	4	1.8
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	2	1.8	9	3.9
合計	112	100.0	228	100

Q28_10 利用者や利用者家族に対する悩み、不安、不満等（介護事故（転倒、誤嚥等）で利用者にケガをおわせてしまう不安がある）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	2	1.8	4	1.8
あまりない	18	16.1	36	15.8
時々ある	63	56.3	106	46.5
頻繁にある	14	12.5	25	11
いつもある	9	8.0	35	15.4
悩み、不安、不満を特に感じていない	5	4.5	17	7.5
無回答	1	.9	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q29 職場での人間関係について悩み、不安、不満を感じているか

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
特に感じていない	18	16.1	52	22.8
感じている	93	83.0	172	75.4
無回答	1	.9	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q29_2 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（経営層の介護の基本方針、理念が不明確である）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	34	30.4	72	31.6
あまりない	22	19.6	32	14
時々ある	24	21.4	37	16.2
頻繁にある	10	8.9	9	3.9
いつもある	1	.9	11	4.8
悩み、不安、不満を特に感じていない	17	15.2	52	22.8
無回答	4	3.6	15	6.6
合計	112	100.0	228	100

Q29_3 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（経営層や管理職等の管理能力が低い）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	24	21.4	55	24.1
あまりない	25	22.3	45	19.7
時々ある	24	21.4	35	15.4
頻繁にある	13	11.6	15	6.6
いつもある	4	3.6	14	6.1
悩み、不安、不満を特に感じていない	18	16.1	52	22.8
無回答	4	3.6	12	5.3
合計	112	100.0	228	100

Q29_4 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（経営層や管理職等の業務の指示が不明確、不十分である）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	20	17.9	46	20.2
あまりない	21	18.8	46	20.2
時々ある	32	28.6	46	20.2
頻繁にある	12	10.7	17	7.5
いつもある	4	3.6	9	3.9
悩み、不安、不満を特に感じていない	18	16.1	52	22.8
無回答	5	4.5	12	5.3
合計	112	100.0	228	100

Q29_5 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（上司や同僚との仕事上の意思疎通が上手くいかない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	6	5.4	25	11
あまりない	31	27.7	54	23.7
時々ある	38	33.9	69	30.3
頻繁にある	13	11.6	11	4.8
いつもある	3	2.7	10	4.4
悩み、不安、不満を特に感じていない	18	16.1	52	22.8
無回答	3	2.7	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q29_6 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（上司の介護能力が低い）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	33	29.5	86	37.7
あまりない	19	17.0	37	16.2
時々ある	22	19.6	24	10.5
頻繁にある	10	8.9	10	4.4
いつもある	3	2.7	8	3.5
悩み、不安、不満を特に感じていない	18	16.1	52	22.8
無回答	7	6.3	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q29_7 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（自分と合わない上司や同僚がいる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	9	8.0	34	14.9
あまりない	46	41.1	56	24.6
時々ある	25	22.3	52	22.8
頻繁にある	9	8.0	10	4.4
いつもある	1	.9	14	6.1
悩み、不安、不満を特に感じていない	18	16.1	52	22.8
無回答	4	3.6	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q29_8 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（ケアの方法等について意見交換が不十分である）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	10	8.9	24	10.5
あまりない	37	33.0	58	25.4
時々ある	32	28.6	66	28.9
頻繁にある	10	8.9	13	5.7
いつもある	1	.9	10	4.4
悩み、不安、不満を特に感じていない	18	16.1	52	22.8
無回答	4	3.6	5	2.2
合計	112	100.0	228	100

Q29_9 職場での人間関係についての悩み、不安、不満等（悩みの相談相手がいない）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	14	12.5	68	29.8
あまりない	30	26.8	38	16.7
時々ある	25	22.3	36	15.8
頻繁にある	9	8.0	9	3.9
いつもある	10	8.9	14	6.1
悩み、不安、不満を特に感じていない	18	16.1	52	22.8
無回答	6	5.4	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q30_1 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（仕事の割り当てや配置を考えてくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	11	9.8	11	4.8
あまりない	38	33.9	37	16.2
時々ある	29	25.9	55	24.1
頻繁にある	22	19.6	79	34.6
いつもある	4	3.6	38	16.7
無回答	8	7.1	8	3.5
合計	112	100.0	228	100

Q30_2 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（業務計画を立ててくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	35	31.3	19	8.3
あまりない	31	27.7	28	12.3
時々ある	22	19.6	58	25.4
頻繁にある	12	10.7	69	30.3
いつもある	4	3.6	42	18.4
無回答	8	7.1	12	5.3
合計	112	100.0	228	100

Q30_3 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（周囲の人々とのコミュニケーションが円滑になるよう気遣ってくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	14	12.5	29	12.7
あまりない	39	34.8	38	16.7
時々ある	28	25.0	74	32.5
頻繁にある	19	17.0	49	21.5
いつもある	1	.9	28	12.3
無回答	11	9.8	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q30_4 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（書類の提出などの指示が出る）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	8	7.1	7	3.1
あまりない	34	30.4	31	13.6
時々ある	27	24.1	80	35.1
頻繁にある	25	22.3	63	27.6
いつもある	11	9.8	36	15.8
無回答	7	6.3	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q30_5 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（やりがいのある仕事を与えてくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	14	12.5	22	9.6
あまりない	38	33.9	48	21.1
時々ある	29	25.9	86	37.7
頻繁にある	18	16.1	38	16.7
いつもある	4	3.6	19	8.3
無回答	9	8.0	15	6.6
合計	112	100.0	228	100

Q30_6 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（業務の仕方やケースの方針を指導してくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	23	20.5	22	9.6
あまりない	35	31.3	42	18.4
時々ある	37	33.0	71	31.1
頻繁にある	8	7.1	60	26.3
いつもある	2	1.8	22	9.6
無回答	7	6.3	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q30_7 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（専門的な知識や技術を教えてくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	28	25.0	23	10.1
あまりない	36	32.1	51	22.4
時々ある	28	25.0	80	35.1
頻繁にある	13	11.6	43	18.9
いつもある	0	.0	21	9.2
無回答	7	6.3	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q30_8 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（業務に関して助言してくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	13	11.6	15	6.6
あまりない	37	33.0	47	20.6
時々ある	36	32.1	73	32
頻繁にある	17	15.2	62	27.2
いつもある	2	1.8	23	10.1
無回答	7	6.3	8	3.5
合計	112	100.0	228	100

Q30_9 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（ケースの解釈について相談にのってくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	21	18.8	18	7.9
あまりない	30	26.8	40	17.5
時々ある	34	30.4	71	31.1
頻繁にある	18	16.1	61	26.8
いつもある	1	.9	27	11.8
無回答	8	7.1	11	4.8
合計	112	100.0	228	100

Q30_10 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（ケースの解釈にヒントを与えてくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	22	19.6	21	9.2
あまりない	32	28.6	45	19.7
時々ある	33	29.5	70	30.7
頻繁にある	16	14.3	55	24.1
いつもある	1	.9	23	10.1
無回答	8	7.1	14	6.1
合計	112	100.0	228	100

Q30_11 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（個人的な問題を解決できるように援助してくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	26	23.2	36	15.8
あまりない	34	30.4	55	24.1
時々ある	31	27.7	63	27.6
頻繁にある	13	11.6	38	16.7
いつもある	1	.9	21	9.2
無回答	7	6.3	15	6.6
合計	112	100.0	228	100

Q30_12 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（仕事のストレスなどに耳を傾けてくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	21	18.8	30	13.2
あまりない	41	36.6	64	28.1
時々ある	27	24.1	61	26.8
頻繁にある	15	13.4	43	18.9
いつもある	1	.9	21	9.2
無回答	7	6.3	9	3.9
合計	112	100.0	228	100

Q30_13 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（業務を認め励ましてくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	19	17.0	26	11.4
あまりない	36	32.1	62	27.2
時々ある	28	25.0	63	27.6
頻繁にある	18	16.1	45	19.7
いつもある	4	3.6	23	10.1
無回答	7	6.3	9	3.9
合計	112	100.0	228	100

Q30_14 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（自分の仕事の大変さをねぎらってくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	19	17.0	33	14.5
あまりない	28	25.0	49	21.5
時々ある	33	29.5	72	31.6
頻繁にある	22	19.6	42	18.4
いつもある	3	2.7	22	9.6
無回答	7	6.3	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q30_15 職場の経営層、上司、同僚はどの程度役割を果たしているか（自分の長所や欠点を気づかせてくれる）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
全くない	18	16.1	33	14.5
あまりない	28	25.0	63	27.6
時々ある	44	39.3	62	27.2
頻繁にある	13	11.6	38	16.7
いつもある	1	.9	20	8.8
無回答	8	7.1	12	5.3
合計	112	100.0	228	100

◇地域密着型サービスの特色

Q31 地域密着型サービスの長所（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
利用者が少ないので目が行き届き、細かいところまでケアできる	83	16.1%	128	14.10%
利用者が少ないので十分にコミュニケーションがとれる	77	14.9%	133	14.60%
利用者が少ないので、利用者主体のサービス提供ができる	74	14.3%	110	12.10%
地域の人と交流を持ち、地域性を活かしたサービス提供ができる	47	9.1%	112	12.30%
地域の人が身近な存在であり、地域のニーズ把握ができる	26	5.0%	61	6.70%
地域の人と協同した取り組みができる	28	5.4%	76	8.30%
地域のいろいろな資源が活用できる	33	6.4%	59	6.50%
職員が一体となって、サービス提供が行える	54	10.5%	95	10.40%
いろいろ融通が利かせられる	49	9.5%	70	7.70%
介護以外の得意なことや趣味を生かすことができる	43	8.3%	64	7.00%
その他	2	.4%	3	0.30%
合計	516	100.0%	911	100.00%

Q32 地域密着型サービスの短所（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
利用者がなかなか集まらず、採算がとれない	32	10.5%	31	6.10%
利用者の個性や要望が多様で、一体的なサービス提供が難しい	27	8.9%	78	15.40%
利用者の重度化が進んだ時に対応できない	68	22.3%	134	26.50%
地域住民から理解や支援がないと、上手く機能しない	24	7.9%	57	11.30%
医療との連携が上手くいっていない	29	9.5%	36	7.10%
職員の人数が少ないので、人間関係が難しい	22	7.2%	44	8.70%
勤務時間が不規則で、ペース配分が難しい	31	10.2%	39	7.70%
介護以外にも、いろいろな能力や役割が要求される	65	21.3%	82	16.20%
その他	7	2.3%	5	1.00%
合計	305	100.0%	506	100.00%

◇回答者自身について

Q35 回答者の年齢

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
20 歳代	1	.9	67	29.4
30 歳代	22	19.6	57	25
40 歳代	33	29.5	48	21.1
50 歳代	42	37.5	40	17.5
60 歳代	9	8.0	16	7
70 歳代	3	2.7	0	.0
無回答	2	1.8	0	.0
合計	112	100.0	228	100

Q36 回答者の性別

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
男性	42	37.5	42	18.4
女性	67	59.8	185	81.1
無回答	3	2.7	1	0.4
合計	112	100.0	228	100

Q37 回答者の最終学歴

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
高校	49	43.8	111	48.7
福祉系専門学校	15	13.4	48	21.1
福祉系以外の専門学校	16	14.3	20	8.8
福祉系短期大学	2	1.8	6	2.6
福祉系以外の短期大学	4	3.6	14	6.1
福祉系4年制大学	5	4.5	10	4.4
福祉系以外の4年制大学	11	9.8	5	2.2
その他	7	6.3	11	4.8
無回答	3	2.7	3	1.3
合計	112	100.0	228	100

Q38 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入が伴う仕事をしたことがあるか

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
ある	15	13.4	54	23.7
ない	94	83.9	173	75.9
無回答	3	2.7	1	0.4
合計	112	100.0	228	100

Q38_2 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入が伴う仕事をしたことがある場合、直前の仕事は介護サービスであったか？

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
介護サービスだった	44	39.3	66	28.9
介護サービス以外だった	51	45.5	102	44.7
学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがない	12	10.7	56	24.6
無回答	5	4.5	4	1.8
合計	112	100.0	228	100

Q38_3 現在の仕事の前に就いた介護サービスでの職位

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
常勤職員	35	31.3	33	14.5
パート・アルバイトなど常勤以外	8	7.1	26	11.4
経営者	1	.9	2	0.9
学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがない	62	55.4	160	70.2
無回答	6	5.4	7	3.1
合計	112	100.0	228	100

Q38_4 その仕事を辞めた理由（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）のため	15	20.5%	18	19.60%
待遇（賃金、労働時間）に不満があったため	11	15.1%	13	14.10%
職場の人間関係に不満があったため	9	12.3%	14	15.20%
利用者との人間関係に不満があったため	1	1.4%	1	1.10%
ケアの考え方が合わなかったため	6	8.2%	9	9.80%
法人や事業所の経営理念や運営のあり方に不満があったため	9	12.3%	7	7.60%
常勤職員になれなかったため	3	4.1%	6	6.50%
介護の仕事で希望にあう事業所に就職できたため	9	12.3%	3	3.30%
介護以外で、就きたい仕事につけたため	0	.0	1	1.10%
契約期間が終了したため	1	1.4%	2	2.20%
定年を迎えたため	0	.0	1	1.10%
健康を害したため	2	2.7%	9	9.80%
その他	7	9.6%	8	8.70%
合計	73	100.0%	92	100.00%

Q39 主たる生計の維持者

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
自分が主たる生計の維持者である	63	56.3	80	35.1
自分が主たる生計の維持者ではない	46	41.1	137	60.1
その他	2	1.8	1	0.4
無回答	1	.9	10	4.4
合計	112	100.0	228	100

Q40 同居している家族（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
配偶者	75	27.1%	122	22.30%
父	23	8.3%	50	9.10%
義父	7	2.5%	18	3.30%
母	33	11.9%	76	13.90%
義母	19	6.9%	30	5.50%
娘	37	13.4%	67	12.20%
息子	53	19.1%	75	13.70%
祖父	3	1.1%	16	2.90%
祖母	6	2.2%	26	4.80%
兄弟	7	2.5%	17	3.10%
姉妹	1	.4%	15	2.70%
その他	7	2.5%	14	2.60%
なし／ひとり暮らし	6	2.2%	21	3.80%
合計	277	100.0%	547	100.00%

Q41 現在の事業所に就職した理由（複数回答）

	管理者		職員	
	度数	パーセント	度数	パーセント
経営が健全であり、将来的に安定しているため	23	12.3%	42	9.50%
優れた経営者がいるため	6	3.2%	8	1.80%
良いケアをしていると評判だから	1	.5%	6	1.40%
やりたい職種・仕事内容であるため	47	25.1%	119	27.00%
より収入の多い仕事に就きたかったため	9	4.8%	16	3.60%
勤務時間や労働日数が適切だったため	4	2.1%	29	6.60%
通勤が便利のため	29	15.5%	84	19.00%
自分の都合の良い時間に働けるため	3	1.6%	7	1.60%
家族や知人の勧めや紹介があったため	24	12.8%	55	12.50%
先生や先輩の勧めがあったため	4	2.1%	17	3.90%
家庭の事情や他の活動と両立しやすいため	6	3.2%	13	2.90%
職員への教育研修が充実しているから	0	.0	2	0.50%
先進的なケアを行っているため	0	.0	4	0.90%
新設の事業所または建物・設備等が整っているため	1	.5%	9	2.00%
その他	26	13.9%	19	4.30%
特に理由はない	4	2.1%	11	2.50%
合計	187	100.0%	441	100.00%