

業務改善・業務効率化のためのワークショップ &介護テクノロジー体験展示会

1 目的

要介護者が増加するとともにニーズがより多様化していく中で、業務を見直し、限られた資源(人材など)を用いて多くの利用者に質の高いケアを届けることが求められています。

介護現場の課題を「見える化」し改善を行うことで、働きやすい環境を整え、限られた人数で質の高いケアを行うことができ、介護の魅力向上や人材確保にもつながります。

このワークショップでは、業務改善・業務効率化のための課題整理から計画立案までの一連の手法を習得することで、介護サービス事業所の課題解決の資することを目的に開催します。

2 主催

岩手県、いわて介護現場サポートセンター【受託運営:(公財)いきいき岩手支援財団】

3 日程・場所

	日時	場所
1日目	令和7年11月4日(火) ワークショップ 12:30~16:30 介護テクノロジー体験展示会 11:00~16:00	プラザイン水沢 (奥州市水沢佐倉河字後田 29)
2日目	令和7年11月17日(月) ワークショップ 13:00~16:00	北上市文化交流センターさくらホール feat. ツガワ (北上市さくら通り二丁目1番1号)

※ワークショップは全2回開催。どちらか1日のみの参加は出来かねますのでご了承ください。オンラインでの開催はありません。

4 対象・定員

80名(2名×40事業所)

- ・介護サービス事業所の経営者(施設長や管理者、事務長等経営に関わる方)1名
- ・現場職員1名(リーダー等)

} 計2名
で参加

5 受講料

無料

6 申込方法・締切

10月21日(火)までに[申込フォーム](#)かQRコードよりお申込みください。



7 その他

必ず1事業所2名でのお申込みをお願いします。

(業務改善業務効率化に関する委員会のメンバー等の受講を推奨します)

また、同受講者での2日間の受講が難しい場合、プロジェクトチームや委員会等がある事業所に限り、受講者が1日交代で受講することを認めます。

厚生労働省「[よい職場・サービスのために今日からできること\(業務改善の手引き\)](#)」の手順1~3に沿ってワークショップを開催します。上記ガイドラインに目を通してからワークショップにご参加ください。

「気づきシート」に事業所30名分(人数分集まらない場合は1名2~3枚)記入いただき、10月24日(金)までに ikrobo@silverz.or.jp にお送りいただき、当日会場にお持ちください。

令和8年2月頃に登録されたメールアドレス宛に課題解決に関するアンケートを送付予定です。

8 問い合わせ

いわて介護現場サポートセンター(担当 及川、昆、野口)

〒020-0015 岩手県盛岡市本町通三丁目19-1 TEL 019-601-6500 FAX 019-625-7494

ワークショップ1日目【手順1】改善活動の準備を使用【手順2】現場の課題を見える化しよう

令和7年11月4日(火) プラザイン水沢 (奥州市水沢佐倉河字後田 29)

時間	内容	講師等
12:00~	受付	事務局
12:30~12:35	オリエンテーション	事務局
12:35~13:05	【講義】 「業務改善・業務効率化の取組と進め方」	株式会社 NTT データ経営研究所 ライフ・バリュー・クリエイションユニット マネージャー 大塚 恒治 氏
13:05~13:25	【事例発表】 「令和6年度伴走支援施設の業務改善・業務効率化の取組みについて」	社会福祉法人奥州いさわ会 特別養護老人ホームぬくもりの家
13:25~13:35	質疑応答	
13:35~13:45	休憩	
13:45~16:10	ワークショップ 「現場の課題を見える化する因果関係図づくり」	株式会社NTTデータ経営研究所 事務局
16:10~16:25	質疑応答・連絡事項等	
~16:30	閉会	事務局

介護テクノロジー体験展示会 プラザイン水沢

11:00~16:00	介護テクノロジーメーカー 30社以上参加予定
-------------	------------------------

ワークショップ2日目【手順3】実行計画を立てよう

令和7年11月17日(月) 北上市文化交流センター さくらホール feat ツガワ (北上市さくら通り二丁目1番1号)

時間	内容	講師等
12:30~	受付	事務局
13:00~13:05	オリエンテーション	事務局
13:05~13:25	【講義】 「前回の振り返り」	株式会社 NTT データ経営研究所 ライフ・バリュー・クリエイションユニット マネージャー 大塚 恒治 氏
13:25~13:50	各施設において作成した課題解決の道筋の発表 1施設3分程度×5施設(予定)	
13:50~14:00	休憩	
14:00~14:30	【講義】 「実行計画の作成」	
14:30~15:35	ワークショップ 「因果関係図をもとにした実行計画の作成」 ・実行計画の作成	株式会社NTTデータ経営研究所 事務局
15:35~15:50	質疑応答・連絡事項等	
~16:00	閉会	事務局